

comme il faut

מדריך לעסקים עם ספקים

אתיקה ואחריות חברתית-סביבתית

קבוצת comme il faut בעלת תו תקן של ארגון אמון הציבור
www.emun.org.il



רח' הפלך 3, תל אביב-יפו
טל: 03-6188820 פקס: 4003-6818840
www.comme-il-faut.com
info@comme-il-faut.com

מרץ 2008

ספק יקר,

חוברת זו, המונחת לפניך, מפרטת את גישתנו להתקשרות מסחרית עם ספקי מוצרים ושירותים לקבוצת החברות *comme il faut*, ומגדירה את דרישותינו מהם כספקים.

המודל העסקי שלנו משלב את ההתנהלות העסקית המקובלת, שמטרתה, כמו בכל עסק, היא עשיית רווחים והתפתחות מתמשכת, עם התנהלות ערכית ואחראית כלפי הסובבים אותנו - לקוחות, ספקים ועובדות. המודל בו אנחנו מאמינות קורא ללקיחת אחריות ועשייה למען יצירת עולם טוב והוגן יותר לנשים ובכלל.

המודל של עסקים בעלי מודעות ומחויבות לערכים חברתיים וסביבתיים, הולך ונעשה מקובל יותר ויותר בעולם העסקים השובב אותנו. יותר ויותר עסקים מבינים כי מוטלת עליהם גם אחריות חברתית לשלום הקהילות שמסביבן.

גם אתם, הספקים שלנו, שותפים באחריות החברתית הזאת, וחובה עלינו להסביר את הדרך שלנו גם לכם, ולהבהיר את ציפיותינו מכם. האחריות שלנו כוללת את תהליך בחירת הספקים שאִתם נעבוד ואת הדרך בה אנו עושות עסקים.

אני מאמינה שהבנתכם את ערכינו והסכמתכם לצרף את חתימתכם למדריך זה יעזור לכולנו להצליח.

תודה על תשומת הלב ועל שיתוף הפעולה.

סיביל גולדפיינר

מייסדת ומנכ"לית *comme il faut*

החזון של קבוצת החברות **comme il faut** הוא:

אנחנו מאמינות בכוחן של נשים להשפיע.

אנחנו בוחרות לנקוט עמדה מתוך אחריות אישית ועסקית.

החברה שלנו היא בית ללמידה, עשייה והובלה שבו כל אישה תרגיש מיוחדת, משמעותית ובעלת השפעה.

הערכים שלנו הם:

Comme il faut

כבוד האדם

הקשבה

אחריות אישית

עבודת צוות

העזה

הנאה

ערכים אלה מביעים את התפיסות והאמונות החשובות לנו ביותר.
הדרך שבה אנו מתנהגות היא פועל יוצא מהערכים שלנו.

מטרת המדריך

מטרת מדריך זה היא להבהיר את הדרך שלנו לעשות עסקים עם ספקי החברות בקבוצת *comme il faut*. המדריך חל על ההתקשרויות עם כל ספקי הקבוצה בישראל ובחו"ל.

חלות המדריך

מדריך זה חל על כל העסקים השייכים למשפחת *comme il faut* ועל כל הספקים של עסקים אלה. למען הסר ספק, מדובר על:

- *comme il faut* בע"מ
- *comme il faut café* בע"מ
- כולה בע"מ
- הבית בנמל בע"מ

שפת המדריך

אנו חברה של נשים למען נשים. קהל לקוחותינו וגם קהל ספקינו הוא ברובו נשים. התרגלנו לכבד את הרוב הנשי בקרב ציבור עובדינו, לקוחותינו וספקינו בשימוש בלשון נקבה. אנו מרגישות עם זה בנוח.

למען הסר ספק – בקרב מעגלי הקשר שלנו ישנם גם גברים, ואנו מכבדות גם אותם באותה מידה. אנו מכבדות כל גבר שעובד אצלנו, קונה אצלנו ומספק לנו מוצרים או שירותים.

לגברים אנו אומרות: בזמן שאתה קורא את המדריך הזה, אנו מבקשות שתבין כי לשון הנקבה מתייחסת גם אליך באותה מידה.

תוכן המדריך:

1. מבוא למדריך.
2. חזון, ערכים וקוד אתי של קבוצת *comme il faut*.
3. מדיניות הרכש של קבוצת *comme il faut*.
4. דרישות אתיות ואחריות חברתית-סביבתית של ספקים.
5. בחירת ספקים חדשים.
6. טופס הצהרת אחריות הספק.

קוד התנהגות אתית עבור עובדי **comme il faut**

מעבר לערכים שמכוננים אותנו, חשוב לנו להגדיר את הציפיות מעצמנו בצורה ברורה בכל הקשור לעשייה שלנו בחברה ומול כל גורם, על מנת שתהיה בהירות מרבית ואחידות ביישום הדרך שלנו ב-**comme il faut**.

הקוד האתי שלנו מהווה מדריך להתנהגות צפויה של כל עובד/ת החברה, בכל עת, ללא פשרה, ללא יוצא דופן. כולנו קראנו אותו, הטמענו אותו, וחתמנו על התחייבותנו להתנהג על פיו.

הקוד נגזר מהחזון והערכים שלנו, תוך הרחבתו בנושאים שאנו פוגשות יום יום במסגרת עבודתנו.

הפרקים של הקוד הם:

1. אנו פועלות בהתאם לחוק.
2. אנו מכבדות זכויות.
3. אנו פועלות בכבוד וביושרה מול כל גורם.
4. אנו מחויבות לבריאות, לבטיחות ולאיכות הסביבה.
5. אנו מחויבות לקידום צדק חברתי.
6. אנו נמנעות מניגודי אינטרסים.
7. אנו מְגִנֹת על מידע פרטי.
8. אנו שומרות על רישום ותייעוד של כל פעילות עסקית.
9. אנו מְגִנֹת על נכסי החברה.
10. אנו מעודדות משוב וערעור בקשר להתנהגות האתית שלנו.
11. אנו דואגות להטמעה של קוד זה בקרב כל עובדינו.

הסבר מלא של החזון, הערכים, האג'נדה של הקבוצה, ופירוט קוד ההתנהגות האתית של הקבוצה נמצא באתר האינטרנט שלנו. אנו מזמינות את כל ספקינו לעיין בהם. www.comme-il-faut.com

מדיניות הרכש של קבוצת **comme il faut**

הספקים: אנו רוכשות חומרים, מוצרים ושירותים בהתאם לצורכי השיווק וניהול העסקים בקבוצת החברות **comme il faut**. למען הסר ספק, הרכש כולל כל סוג של התקשרות מסחרית עם כל סוג של ספק עבור כל סוג של חומר, מוצר או שירות. מדיניות זה חלה על כל אלה. עם זאת, בין ספקינו ישנם ספקים קטנים רבים ואנשי מקצוע יחידים שאינם מעסיקים עובדים ואינם מחזיקים באתרי ייצור. דרישותינו במדריך זה חלות גם על ספקים ואנשי מקצוע אלה.

חוק: אנו פועלות בהתאם לחוקי מדינת ישראל ומתקשרות עם ספקים שגם הם מקפידים לעמוד בדרישות החוק.

שותפות: אנו שואפות לפתח קשר שיתופי עם ספקינו לתועלת הדדית לאורך זמן, לכן אנו נותנות עדיפות לספקים שבנו היסטוריה של אמינות ועקביות במהלך שנות ההתקשרות שלהם עם החברות בקבוצת **comme il faut**.

עסקים קטנים ועסקי נשים: אנו נותנות עדיפות לרכישות מעסקים קטנים מקומיים, עסקים בבעלות נשים, עסקים שמקדמים נשים כהעדפה מתקנת, ועסקים המקדמים ערכים חברתיים.

ספקי חו"ל: לאחר בדיקת האפשרויות המקומיות למיקור החומרים, המוצרים או השירותים בישראל, אנו רוכשות אותם מספקים בחו"ל אם אין אפשרות רכישה בישראל ההולמת את צרכינו. ברכישות בחו"ל אנו נותנות עדיפות לספקים קטנים, לעסקים בבעלות נשים או לעסקים משפחתיים.

איכות ושירות: אנו מקפידות על רמת האיכות והשירות הגבוהה ביותר, בדומה למה שאנו מצפות להעניק ללקוחותינו.

תנאים הוגנים: אנו תומכות בסחר הוגן, מכבדות את הזכות של ספקינו להרוויח תמורה הוגנת עבור מה שהם מספקים לנו, אך מרשות לעצמנו לנהל משא ומתן מסחרי ממוקד על מנת להשיג את התנאים המסחריים ההולמים את יכולתנו לקיים את עסקינו באופן מוצלח לאורך זמן. אנו משוות תנאים לצורך בדיקת תחרותיות וקבלת ערך מוסף מכל התקשרות. אנו בוחרות ספקים על בסיס התאמת האיכות והשירות לצרכינו ומתוך שיקולים כלכליים, חברתיים וסביבתיים.

אתיקה: אנו מקפידות להתנהל בהתאם לקוד ההתנהגות האתית של הקבוצה בכל התקשרות עם כל ספק, ומצפות מספקינו להתנהל התנהלות אתית באותה רמה.

ניגוד אינטרסים: אנו דואגות להימנע ממצבים שיכולים להוות ניגוד אינטרסים, דוגמת מתן מתנות או קבלת מתנות.

תחרות: אנו מבקשות מספקינו להצהיר על התקשרויות עם עסקים המהווים תחרות ישירה ל-*comme il faut*, כדי לאפשר לנו לקבל החלטות שקולות על סיכונים תחרותיים לפני כל התקשרות או במסגרתה.

התקשרות כתובה: אנו מקפידות על התקשרויות כתובות, ומכבדות כל חוזה. אנו דואגות לשלם את חובותינו לספקים בזמן במלואם.

ממונה אתיקה: אנו מזמינות את ספקינו לפנות לממונה על אתיקה בחברתנו בכל פנייה או תלונה הקשורה להתנהלות האתית שלנו. פרטי הקשר הם:

ממונה אתיקה – חברת *comme il faut*
טלפון - 03 681 8820
דוא"ל info@comme-il-faut.com

קרדיטים: אנו נותנות קרדיט לספקים בפרסומים ובאתר שלנו בכל הזדמנות סבירה במסגרת השיווק, הדוברות ויחסי הציבור של הקבוצה. אנו מאמינות שספקינו הם חלק מהצלחותינו, וחשוב לנו לאפשר להם חשיפה בעקבות תרומתם.

בחירת ספקים חדשים

תהליך בחירת ספקים מורכב משלבים מספר.

איתור ספקים

לאחר הגדרת צורכי הרכש שלנו ופיתוח מפרטים בהתאם, נאתר ספקים אפשריים בהעדפת ספקים בישראל. ברוב המקרים נשאף לקבל הצעות מחיר משלושה ספקים לפחות, ובמידת האפשר, עסק אחד, לפחות, מתוכם יהיה בבעלות אישה. נחפש ספקים בחו"ל בעיקר במקרים שבהם מפרט הרכש שלנו ייחודי או מוגן בפטנט שקיים עבורו ספק יחיד.

הצעות מחיר

נבקש הצעות מחיר בהתאם לצורכי הרכש. נדאג לשתף את הספק בכל האינפורמציה הנדרשת בצורה פתוחה ואמינה כדי לאפשר לספק להציע את מסגרת ההתקשרות המתאימה ביותר.

במסגרת מתן ההצעה נבקש מהספק, מעבר למתן התנאים המסחריים, לספק פרטים מספר על העסק שלו ולהצהיר על גישתו לאחריות החברתית-הסביבתית בהתנהלות של העסק. מתן פרטים אלה מהווה תנאי לקבלת ההצעה המסחרית של הספק והופך להיות חלק מתנאי ההתקשרות עם החברות בקבוצת *comme il faut* במקרה שההצעה המסחרית מתקבלת.

שיקולים מסחריים

בבחירת ההצעה המתאימה ביותר נשווה בין התנאים המסחריים המוצעים, נשקול אותם, ונשלב שיקולים חברתיים וסביבתיים בתהליך קבלת החלטות. נעדיף לעשות עסקים עם ספקים הפועלים מתוך מחויבות ליחס הוגן לעובדיהם ויחס אחראי לחברה ולסביבה.

במסגרת קבלת החלטות ננהל משא ומתן כמקובל. בכל מקרה, לא נגלה פרטי הצעות ספק אחד לספקים אחרים ונשמור על מוסר גבוה ומכובד בתהליך זה.

התקשרות

לאחר קבלת החלטה מסחרית נסגור את ההתקשרות עם הספק באמצעות מסמך כתוב שבו מצוינים כל תנאי ההתקשרות המוסכמים.

עבודה משותפת

מובן לנו שבמהלך כל התקשרות קיימת אפשרות לשינויים במצבם של הצרכים שלנו או של תהליכי האספקה של הספק, כי אנו פועלות בשוק דינמי ובסביבה מסחרית משתנה. נעשה תמיד מאמצים עליונים לפתור כל סוגיה בהידברות פתוחה ובונה ליצירת פתרונות המתאימים לשני הצדדים.

במהלך כל התקשרות נזמין את ספקינו לתת לנו משוב על דרך העבודה אתנו, כדי שנוכל להשתפר ולאפשר לספקינו לעבוד אתנו בצורה יעילה ואפקטיבית. נעריך כל הצעה לייעול או לשיפור מצד כל אחד מספקינו.

תנאים כלליים שכל ספק מתבקש לעמוד בהם כדי לספק חומרים, מוצרים או שירותים לחברת *comme il faut*.

עמידה בחוקים

אנו מצפות שכל ספק בישראל או בכל מדינה אחרת יפעל בהתאם לחוקי המדינה שבה הוא מנהל ומפעיל את עסקיו, לרבות חוקים המתייחסים לבטיחות, איכות הסביבה ותנאי העסקה של עובדים.

סודיות

נבקש מכל ספק לחתום על התחייבות פורמלית לשמירה על סודיות מוחלטת בכל הקשור להתקשרות שלו עם קבוצת החברות *comme il faut* במהלך ההתקשרות ולאחר סיומה. התחייבות זו תחול גם על העובדים המועסקים על ידי הספק.

זכויות אדם

אנו מצפות מספקינו שיכבדו כל אדם באשר הוא או היא, ויתנהלו בכבוד וביושרה מול כל גורם. ספקינו לא יעסיקו עובדים בכפייה, ולא יעסיקו ילדים מתחת לגיל המותר על פי החוק במדינה שבה הספק פועל.

איכות הסביבה

אנו מצפות שכל ספק יפעל מתוך דאגה והגנה לסביבה, וינקוט באמצעים על מנת להפחית את ההשפעות השליליות על הסביבה.

שוויון הזדמנויות

אנו מצפות שספקינו יקדמו שוויון זכויות בגיוס עובדים ובהעסקתם ללא קשר לגזע, צבע, דת, מין, נטייה מינית, מצב אישי, מוצא או לאום, נכות או גיל. עם זאת, אנו מצהירות על רצוננו לקדם העדפה מתקנת בהתקשרות עם ספקים שמעסיקים ומקדמים נשים.

שכר הוגן ותנאי עבודה

אנו מצפות מספקינו שישלמו שכר הוגן לעובדיהם – לפחות את שכר המינימום הקיים על פי חוק - ויעניקו להם תנאים סוציאליים כמקובל. אם בארצם לא קיים חוק שכר מינימום, הספק ידאג לשלם שכר הולם, המאפשר לעובדיו רמת מחיה סבירה. כמו כן אנו מצפות מספקינו להציע סביבת עבודה בטוחה, בריאה ונעימה לעובדים, לרבות שמירה על היגיינה, ניקיון, אורור, תאורה, טמפרטורה, יציאות חירום וכדומה.

חופש התאגדות

אנו מצפות מספקינו לאפשר לעובדיהם חופש התאגדות.

בקרה

אנו מצפות מספקינו שיאפשרו לנציגי חברת *comme il faut* לבקר באתרי הייצור ובמשרדים שלהם בכל עת, על מנת לערוך בדיקה של התנהלות הספק בהתאם לקוד זה.

הצהרת ספק

	שם הספק
	כתובת
	איש/אשת קשר
	טלפון
	דוא"ל
	מספר רשיון עסק (ע.מ או ח.פ.)
	שנת הקמת העסק
	שם בעלי העסק
	מספר עובדים מועסקים בעסק
	מיקום אתרי פעילות העסק

אני החתום/ה מטה מצהיר/ה בשם חברת כי:

1. קראנו את המדריך לעסקים עם ספקים של קבוצת החברות *comme il faut*, ואנו מבינים את תוכנו.
2. אנו פועלים על פי חוק מדינת ישראל ועומדים בכל דרישות החוק.
3. אנו מכבדים זכויות אדם ופועלים מתוך כבוד לכל אדם באשר הוא.
4. איננו מעסיקים עובדים בכפייה ואיננו מעסיקים ילדים בניגוד לחוק.
5. אנו משלמים שכר מינימום לפחות ותנאים נלווים הוגנים לכל העובדים.
6. אנו מספקים סביבת עבודה בטוחה, בריאה ומתאימה לסוג העבודה המתבצעת אצלנו.
7. אנו מאפשרים לעובדינו להתאגד.
8. אנו פועלים כדי לצמצם השפעות שליליות של פעילות חברתנו על הסביבה.

חתום ע"י המנהל הבכיר ביותר בארגון:

תאריך

שם

.....

חתימה

תפקיד

.....

תודה רבה

בהצלחה לכולנו
בהמשך הדרך לקראת עולם טוב יותר